



Revista Digital La Pasión del Saber

ISSN:2244-7857 / Depósito Legal: ppi200902CA3925

La Gestión de la Educación Superior a distancia en Venezuela: Una visión para la transformación

Ifigenia A. E. Requena Negrón de Guacarán¹

<http://orcid.org/0000-0003-2443-3815>

Universidad José Antonio Páez

San Diego Carabobo – Venezuela.

Recibido: 15-12-2023

Aceptado: 05-04-2024

Resumen

En este producto de investigación se realiza una descripción de la gestión en la educación bajo la modalidad a distancia en la universidad venezolana, tomando en consideración factores como la gestión de las políticas educativas, ambiente educativo, y teorías de la educación a distancia para dar fundamento al constructo cognitivo. Se trata de una investigación descriptiva, con un diseño no experimental tipo transeccional, basada en la investigación documental. Durante la indagación se manejan situaciones inéditas como el contexto que emerge en la etapa postpandemia, y una caracterización de esta situación con referentes en países de Latinoamérica lo cual la hace un punto referencial para futuros trabajos investigativos. Como resultado se obtiene la aproximación de los rasgos del estudiante y del facilitador en la modalidad educativa a distancia y la concepción teórica y práctica de los elementos esenciales para la gestión de la educación a distancia.

Palabras clave: Gestión, Educación a distancia, Educación universitaria

The Management of Distance higher education in Venezuela: A vision for transformation

Abstract

In this research product, a description of management in education is made under the distance modality in Venezuelan university, taking into consideration factors such as the management of educational policies, educational environment and theories of distance education to give foundation to the cognitive construct. This is a descriptive research, with

¹ Doctorando en Ciencias de la Educación, Mención Educación Universitaria en la Universidad José Antonio Páez. Doctorando en el programa de Investigación en Educación e Intervención Socioeducativa de la Universidad de Oviedo España). Magister Scientiarum en Educación Abierta y a distancia (UNA). Ingeniero en Información. Correo electrónico: irequena@ujap.edu.ve

a non-experimental design of the transectional type, based on documentary research. During the investigation, unprecedented situations are handled, such as the post-pandemic context, and a characterization of this situation with references in Latin Americans country, which makes it a reference point for future investigative work. As a result, the approach of the traits of the student and the facilitator in the distance educational modality and the theoretical and practical conception of the essential elements for the management of distance education are obtained.

Keywords: Management, Distance education, higher education

Introducción

Las metas educativas han sido expuestas de forma contundente por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), de modo que en la declaración de Incheon, se ratifica que la inclusión, la atención a la diversidad, democratización de la educación pueden verse resueltas y favorecidas en su alcance a través de la practicas educativas a distancia a todo nivel, (UNESCO, 2015). No obstante, en la universidad venezolana, la práctica de la educación superior a distancia carece de lineamientos que orienten de manera general a la verificación de sus principios en la intervención docente.

Por naturaleza, los principios de la educación a distancia tienden a coincidir con las metas educativas proyectadas (García, 2021). Sin embargo, la gestión institucional de la educación superior a distancia no siempre garantiza que las estrategias y métodos aplicados por la organización y los docentes favorezcan el cumplimiento de los principios de calidad.

En este sentido, se consideran necesarios todos los esfuerzos en la recopilación, búsqueda e indagación sobre propuestas que ayuden a perfilar un orden articulado de los procesos de la gestión de la educación superior a distancia que a su vez garanticen el alcance de las metas mencionadas.

Situación problemática

En la actualidad, en la universidad venezolana, aún no se concibe un patrón claro para la gestión de la modalidad educativa a distancia, en donde convergen de forma sistemática y compleja una amplia variedad de recursos, modelos y metodologías. (Rama, 2021).

Sin lugar a dudas, la educación a distancia posee grandes alternativas para atender las necesidades de democratización, de esta forma lo destaca Cabero (2020).

Cabero describe la importancia de las variables críticas para que el abordaje exitoso del “elearning”, como son estrategias, formas de articulación de lo didáctico, administrativo, y tecnológico para impulsar la autonomía estudiantil, comunicación multidireccional,

entre otro. Señala que los fracasos ocurridos han sido producto de la implementación sin tomar en cuenta las variables correspondientes en cada contexto. El error mayormente radica en que se ha basado la formación virtual en hacer “lo mismo que antes, pero sin tecnología” ocasionando con ello el desaprovechamiento de las posibilidades de los escenarios tecnológicos en los que se apoya la educación a distancia.

De este modo, nos encontramos ante la necesidad de realizar un verdadero cambio, no solo de la tecnología, sino de transformaciones profundas en el diseño de materiales más interactivos, en el aprovechamiento de las posibilidades de personalización, seguimiento y el enganche que tienen las diferentes plataformas, asumir la actitud cónsona con las evoluciones, y una apropiación de los medios que responda a las necesidades del estudiantado, que deben ser siempre el centro del diseño educativo.

Por su parte, Bonilla (2016) enfatiza como se ha venido dando tanta importancia a lo tecnológico, denominando “modas educativas” refiriendo la forma como se han adoptado recursos en los que los grandes productores de tecnología son los beneficiados, pero que estas incorporaciones, en su mayoría no se corresponden al hecho pedagógico y educativo, alejándose por tanto del deber ser, y acentuando la exclusión tecnológica.

La educación a distancia (EaD), se concibe conceptualmente como solución al problema de falta de equidad e inclusión, de los cuales adolece la educación presencial; sin embargo, lo que se observa actualmente es que, no solo la calidad de las estrategias, sino también la falta de equidad son los aspectos más criticados de la EaD como indica De Majo (2012).

Esta falta de equidad ha ocurrido a causa de la incorporación -muchas veces desmedida- de las tecnologías, ocasionando que sea precisamente la equidad en los programas de educación a distancia sean objetados en gran parte de las implementaciones. Lo que se cuestiona ahora es justamente el más importante de los postulados que le dieron origen como modalidad educativa: llegar a todos y superar la desigualdad.

La educación a distancia en su modalidad apoyada en las tecnologías de información y comunicación (TIC) ha estado caracterizada por “modernización forzada” con la que se tiende a incluir la tecnología sin que surja la necesidad pedagógica, sucediendo contrario a cómo debería ocurrir un proceso de apropiación tecnológica, lo cual ha venido ocasionando problemas de adaptación e integración (Giraldo, 2017).

Son muchas las propuestas de modelos de gestión de la educación a distancia planteados por distintas universidades, cada una con sus singularidades y contexto así mismo son variados los modelos o metodologías, de ahí la importancia de explorar cada una de las propuestas con sus componentes y dimensiones para llevar hasta el contexto venezolano una aproximación que pueda ser aplicable en nuestra realidad, contemplando los factores socioeducativos y las variables que lo afectan.

Del mismo se considera muy valiosa la experiencia de las instituciones universitarias en el abordaje del reto educativo ante la necesidad de continuar los programas educativos en circunstancias tan críticas como las vividas durante la pandemia del COVID-19.

Sin lugar a duda, se puso al borde las capacidades de adaptación, las competencias tecnológicas, la preparación de docentes, la resistencia. Todos estos factores influyeron en grande o baja medida en el proceso educativo según el potencial para enfrentar las crisis de cada equipo educativo y sus experiencias previas.

En palabras de García (2021) “unos estaban preparados para el tsunami, y otros no”. En Venezuela fueron varias las experiencias alentadoras, que evidencian fortalezas y crecimiento en cuanto a las incorporaciones tecnológicas, e incluso se hicieron más evidentes la necesidad de una guía o modelo que ofrezca lineamientos claros en la gestión educativa a distancia, conociendo sus componentes, dimensiones y variable.

Se evidencia la importancia de impulsar el reconocimiento de la naturaleza del estudiante adulto, y sus necesidades de aprendizaje como elemento decisivo para la consolidación de una caracterización que sea útil y acorde a cada institución universitaria.

Igualmente se requiere una revisión profunda de los modelos empleados con éxito en la educación superior a distancia a fin de generar una guía útil para el abordaje y gestión de la calidad en las instituciones de educación superior.

Más es preciso que esto no sea un patrón único, sino una guía ajustable a las diversidades que se deban a atender desde a educación a distancia.

La inquietud que delinea la investigación se expresa con la pregunta: “¿Cómo deben ser consideradas las acciones educativas y organizacionales para la mejorar la inclusión en la modalidad educativa a distancia a nivel universitaria?”

Bajo estas premisas, se plantearon los siguientes propósitos:

- Definir los componentes de la gestión educativa a distancia como un modelo integrador
- Caracterizar la realidad del estudiante adulto, en la modalidad educativa a distancia
- Identificar el efecto de las experiencias andragógicas
- Distinguir las concepciones teóricas y prácticas para la gestión de la educación a distancia.

De este modo, en este ensayo se presentan los avances de una investigación como un aporte que surge del ánimo de dar respuesta como actor universitario a los objetivos de desarrollo sustentable, especialmente a las metas de inclusión, desde la intervención educativa a distancia.

Sustentación teórica

Educación a distancia y el e-learning

La Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), realizó un estudio en donde presenta los indicadores de relevancia para la gestión y mediación educativa a distancia. En este documento, la OEI (2022) presenta las siguientes conceptualizaciones de valioso alcance y consideración:

“La enseñanza no presencial requiere metodologías de enseñanza adaptadas al uso de las TIC y a su continua innovación. El diverso uso de las TIC en la enseñanza no presencial permite diferenciar dentro de la misma varios tipos:

La enseñanza a distancia es aquella en la que para la impartición del título no se requiere la presencia física del estudiante y en el que se pueden utilizar diferentes recursos, tales como publicaciones impresas, videoconferencias, materiales digitales, así como el uso de las TIC, aunque no como medio principal.

La enseñanza en línea o virtual es aquella enseñanza no presencial que utiliza como principal medio para el desarrollo de las actividades formativas las TIC, dejando aparte las actividades de evaluación, que podrán, en su caso, organizarse de manera presencial.

La enseñanza semipresencial es aquella en la que la planificación de las actividades formativas previstas en el plan de estudios combina la presencia física del estudiante en el centro de impartición del título con el desarrollo de actividades formativas no presenciales y asincrónicas, de carácter interactivo, abierto y flexible; centradas en el alumnado, que incorporan las TIC como un soporte esencial para su desarrollo.” P. 13

Gestión de la educación a distancia

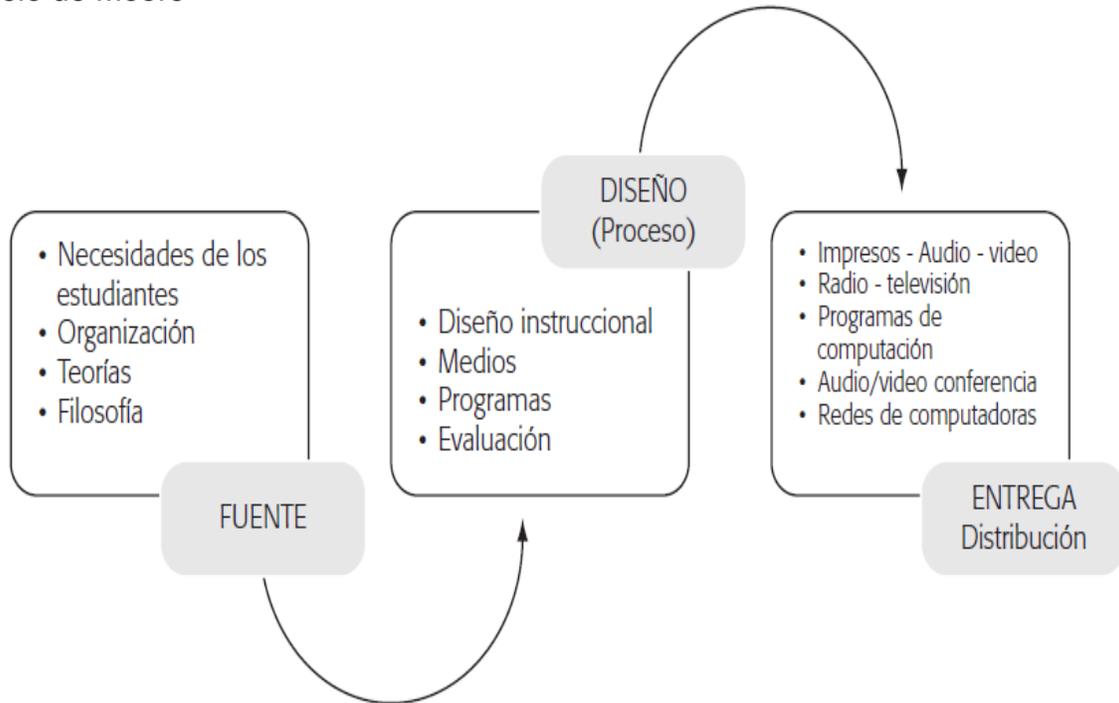
A los fines de este ensayo es necesaria la diferenciación entre modelos de educación a distancia y modelos de gestión de la educación a distancia. El modelo de la Educación a distancia puede ser entendido como la forma como los actores se interconectan para el logro del propósito educativo lo cual puede suceder con o sin la existencia de una gestión explícitamente establecida.

Mientras que un modelo de gestión de la educación a distancia plantea la forma como desde la institución educativa se proponen las bases organizativas, administrativas y pedagógicas para articular las acciones y funciones de cada componente de la educación a distancia.

Por otra parte, Rama (2004) plantea que la educación a distancia posee vertientes cuya naturaleza diversa exigen constante innovación, adecuación, esfuerzos e investigación de parte de sus actores.

A continuación, se resumen las características de los modelos de gestión en instituciones universitarias de trayectoria reconocida para implementar la educación a distancia. (Tabla 1)

Figura 1.
Modelo de Moore



Fuente: Morante y Acuña (2013)

Tabla 1.
Modelos propuestos por universidades con trayectoria en la EAD

Universidad / país	Características
Moore y Kearsley (2010)	Este modelo surge como uno de los primeros referentes, en él se identifican como componentes la fuente, el diseño instruccional, la entrega. La interacción y el ambiente de aprendizaje. (Figura 1.)
UNED (Universidad Nacional abierta de educación a distancia) España	Uso intenso de TIC que abarcan tecnología educativa, internet y radio. Modelo de interacción y movilidad basado en una red de centros de España y otros países. (UNED, 2024)
Universidad Virtual de Guadalajara (UDG)	Su estructura comprende un órgano independiente con autonomía para ejercer funciones administrativas y académicas. (Castillo, 2007)
Modelo educativo institucional de la UNAP (MEI)	Su estructura obedece a las siguientes dimensiones: Gestión institucional, docencia de pregrado, docencia de postgrado. Fundamentado en continuidad de estudios, integración, interculturalidad y responsabilidad social, movilidad social y equidad. (Briceño, Toledo, Correa, Valdés, y Hade, 2020)
Modelo de la Universidad de Panamá- Modelo para CEDU	Su estructura está basada en: Misión, programas, estrategias, materiales y medios, comunicación, Apoyo local, Administración, Personal y evaluación. La gestión de la educación superior a distancia se basa en tres dimensiones: Tecnológica e infraestructura, Académica y administrativa. (Antúnez, 2012).
Modelo de la Universidad San Martín de Porres (USMP) - Perú	Su modelo denominado USMP virtual se basa en los fundamentos teóricos del constructivismo y del conectivismo. Separa lo pedagógico del administrativo. Establece el uso de rúbricas estándares para el seguimiento y el acompañamiento. (USMP, 2024)
Modelo UNAM- SUAyED – Universidad nacional autónoma de México	Aproximación de la ecología del aprendizaje en los términos en que la define Siemens (2004), como un sistema abierto en interacción constante con diferentes sectores sociales, productivos y de servicios a la sociedad, dinámico e interdependiente, diverso, auto organizado y en constante transformación. (UNAM, 2013)

Fuente: Elaboración propia basada en la consulta

Por su parte Sangrá (2007) hace una reflexión interesante que orienta la adaptación y creación de un modelo de gestión de la educación a distancia, aclarando que cuando la organización es creada para impartir en la modalidad a distancia, el engranaje hecho a la medida será mucho más fácil. Se diseña un modelo coherente en todas sus facetas. En caso contrario, cuando se crea una que depende de otra ya existente, "estaremos condicionados a algunas maneras de funcionar de la organización": normativas, dependencias jerárquicas, etcétera. Lo más importante, es poner de manifiesto los aspectos de la organización actual que debiera tomar en cuenta a la hora de analizar el impacto que la nueva actividad puede generar.

Logros

Componentes y dimensiones de la Gestión de la educación a distancia

El modelo planteado por Morante y Acuña al (2013) integra componentes y variables que delinean el funcionamiento de un centro educativo a distancia. Los componentes se diferencian en externos e internos.

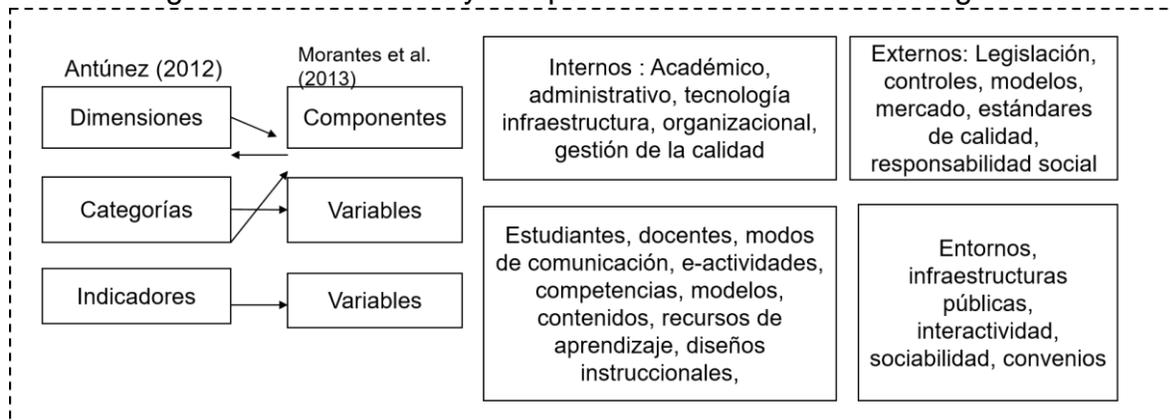
Los componentes internos abarcan las directrices emanadas por reglamentos de la institución, con lo que se atiende el principio de autonomía existente en la mayoría de las legislaciones sobre educación. Estos aspectos internos comprenden la gestión organizacional, académica y de calidad.

Morante y Acuña (2013) señala como componentes externos aquellos que se derivan del contexto en el que se ubica la institución, permitiendo a través de los enlaces tecnológicos superar cualquier frontera geográfica. Son contemplados como externos la orientación al mercado, la responsabilidad social y la evaluación.

Del análisis realizado a través del contraste se deriva las dimensiones y componentes que conforman un modelo integrador para la gestión educativa a distancia. (figura 2).

Figura 2.

Modelo integrador: dimensiones y componentes de los modelos de gestión EAD



Fuente: Requena (2023)

Características del rol del profesor y tutor en la enseñanza de adultos

Es importante conceder importancia a cada una de las dimensiones que caracterizan el rol del docente que ejerce funciones en educación superior a distancia, en este caso este rol se encuentra asociado a competencias actitudinales y aptitudinales, con lo que se pretende abarcar las competencias derivadas del hacer, del conocer y del ser.

El componente actitudinal, revela la medida en que un tutor o facilitador virtual podrá desempeñarse desde una intervención justa, equitativa, crítica, responsable y certera que cada profesional pueda alcanzar en el ejercicio de su profesión. (Zabala, citado en Requena, 2018).

Por otra parte, Coll y Monereo (2008) explican cómo la complejidad conformada por la incertidumbre, la variedad de estilos de pensamiento, la existencia de contradicciones y ambigüedades, imponen un reto para el profesor virtual, quien debe no sólo dominar la tecnología sino también asumir con eficiencia el manejo de las situaciones y decidir siempre lo más acertado posible, además de manera autónoma.

Según Salmon (2002), el dominio de la técnica y el conocimiento son fundamentales, pero más lo es comunicar, hacerse entender, y preocuparse por las formas de aprender de cada estudiante. Salmon (2002), propone el rol del e-moderador, cuya función es esencialmente el de “diseñador, promotor y mediador del aprendizaje”. Las actividades deben ser diseñadas de forma muy motivadora para generar participación e interacción.

Las funciones tutoriales son ejecutadas con una estrecha relación entre ellas, de este modo, para el diseño instruccional se toman en cuenta los estilos de aprendizaje y características específicas del estudiante, y de igual forma se consideran estos elementos para la evaluación y la mediación. Esto evidencia que la acción tutorial se personaliza y se centra en el participante, y que el tutor debe desarrollar competencias que le permiten adecuar su desempeño a las diversas exigencias cognitivas y afectivas. Se destaca de estas funciones, una labor transversal del tutor virtual al ser el encargado de favorecer determinado clima y tipología de relaciones en el aula virtual.

El facilitador Andragogo asume un rol multidisciplinar al atender adultos, ejerciendo atención personalizada, interacción continua, retroalimentación oportuna, comprensión de situaciones particulares, comunicación personal, e interés por el aprendizaje del adulto. (Requena, 2012)

El intercambio favorece la cooperación en varios sentidos, no sólo unidireccional. De acuerdo a esto, un plan de estudios universitarios a distancia establece que en la relación de facilitador y participante debe prevalecer la comunicación entre pares, y la colaboración con los compañeros, estimulando de este modo la construcción del conocimiento colectivo.

Perspectivas de la Apropiación tecnológica en el contexto de la educación superior a distancia

La apropiación tecnológica es definida como la medida en la que la tecnología es incorporada como parte de un entorno educativo luego de un proceso selectivo que responda a la naturaleza de cada uno de los actores que intervienen, esencialmente del estudiante. De esta forma es presentado este concepto por una de sus principales exponentes Fainholc (2017).

Según la autora, trabajar bajo esquemas que reconocen la apropiación tecnológica permite sustentar el avance de un proyecto educativo a distancia sobre bases que favorecen la articulación del potencial humano, estimando esfuerzos reales con una visión prudente y sinérgica.

Esto visto desde dos caras, tanto para conocer el nivel de apropiación necesario para el abordaje del programa educativo, como para conocer el nivel que posee la población destino a fin de lograr la personalización en las fases de diseño y seguimiento.

Pensar en términos de la apropiación tecnológica, quiere decir que la renovación de las prácticas educativas deben ser siempre producto de una exploración inicial del conjunto comprendido por los actores: docentes y estudiantes. Esta exploración conduce al diagnóstico que sustenta el diseño de estrategias personalizadas.

Por su parte, Cabero (2006) explica la imperiosa necesidad de evitar el tecnocentrismo, el cual es uno de los riesgos que deriva de la adopción irreflexiva, carente de diagnóstica o apresurada de tecnología, lo que es igual a decir falta de apropiación crítica de la tecnología.

Efectos de las experiencias andragógicas del estudiante adulto en la EaD

Una experiencia andragógica se encuentra comprendida por escenarios que promueven la horizontalidad y la participación, así como el desarrollo de aptitudes para el aprendizaje autónomo. (Adam, 2001)

En correspondencia, aún más en una modalidad educativa a distancia, es importante que las situaciones de enseñanza se diseñen dentro de un contexto que favorezca la interacción mediada entre el docente y el estudiante.

En correspondencia con los hallazgos obtenidos por Requena (2023), los estudiantes logran transferir en su formación integral las competencias desarrolladas durante las experiencias andragógicas, siendo capaces de adaptarse a nuevos entornos de enseñanza y cambios en los paradigmas educativos. De esta manera pudo evidenciarse durante el largo período de pandemia.

Sin duda, las transferencias de conocimiento ocurridas como respuesta a la continuidad educativa logrado durante y después del COVID-19 representaron importantes experiencias andragógicas. (Requena, 2023)

En efecto, al ser parte de una experiencia andragógica, en donde el estudiante tiene una participación activa, el mismo se enfrenta con cambios inminentes en sus formas de aprender.

La andragogía favorece la actividad independiente y sinérgica, mientras que la naturaleza de la educación a distancia proporciona la oportunidad de construir conocimientos a partir de interacciones en ambientes cuyo dinamismo debe ser aprehendido, en tanto que la autonomía es fundamental.

El crecimiento en las formas de aprender, habilidades para el aprendizaje permanente y el desaprendizaje, pensamiento crítico, son destrezas que se ven favorecidas directa o indirectamente a través de la experiencia andragógica. Estos efectos se amplían por la modalidad educativa a distancia, en la que aparecen rasgos como el compromiso, la colaboración, habilidades de búsqueda, producción de conocimiento y resolución de problemas con la selección del recurso tecnológico ajustado a las necesidades.

Concepciones teóricas y prácticas para la gestión de la educación a distancia

Tomando en consideración los diferentes modelos de gestión de la educación a distancia, se propone la estructura y gestión de la educación a distancia, con lo que se propone la incorporación de los siguientes componentes de la gestión:

Gestión académica: el componente académico debe encargarse de las funciones de apoyo en el levantamiento de planes para los estudios a distancia para pregrado y postgrado, diseños instruccionales con metodologías reconocidas para la gestión a distancia. (Moore, 2010)

Gestión tecnológica: este componente se encarga del levantamiento de las infraestructuras procurando siempre dar respuesta a una necesidad didáctica planteada. De este modo la inversión ocurre de cara a la academia y de acuerdo a las demandas curriculares. (Cabero, 2020)

En la gestión tecnológica se definen las competencias y habilidades que forman parte del currículum y perfil de salida de los egresados, sumando con ello fortalezas a la imagen universitaria.

Conforme a los planes y diseños, es en este componente donde se gestiona la socialización de los recursos tecnológicos para incentivar la adopción de los saberes necesarios.

El componente tecnológico actúa de manera articulada con el académico a fin de garantizar que la infraestructura satisfaga las necesidades de formación y que los recursos se aprovechen de modo que se cumplan las estrategias diseñadas en cada plan instruccional. Igualmente, la acción interrelacionada de ambos componentes debe permitir la validación de identidades en caso que esto sea necesario.

Gestión de la cultura del aprendizaje a distancia: se identificaron necesidades de formación y de desarrollo de cultura de aprendizaje virtual, por lo que resulta relevante incluir una instancia dedicada a la promoción de la cultura del aprendizaje digital. Según lo planteado en Requena (2023), la promoción de esta cultura abarca:

- Desmitificación del aprendizaje en línea
- Transformación de la presencialidad
- Desarrollo de habilidades para la lectura en dispositivos
- Estrategias de búsqueda

Así mismo este componente debe encargarse de la promoción de espacios para aprender y desaprender en la virtualidad, favoreciendo los procesos de desconexión necesarios para la reflexión y la construcción del conocimiento.

Conclusión

Es inminente impulsar la adopción de un engranaje entre los modelos que comprenden el abordaje educativo a distancia en las universidades, considerando el eje comunicacional para la promoción de la cultura de formación virtual.

Para una atención contextualizada es imprescindible que sean caracterizados los espacios y sus actores previos a toda implementación, para lo que resulta útil el modelo integrador para la gestión educativa a distancia, a fin de identificar las condiciones de cada dimensión y componente.

El abordaje educativo a distancia a nivel universitario, debe realizarse obedeciendo al cumplimiento de su concepción original, en donde por sí mismo se fundamenta el alcance las metas. No obstante, es preciso el esfuerzo mancomunado entre instituciones, educadores y entes gubernamentales para promover la adopción de modelos como el propuesto para la gestión, y en especial suscitar los cambios necesarios para que las bondades de la educación a distancia sean revalidadas, fundamentadas en el logro de la inclusión, ideal que como bien afirman respetables autores e investigadores en el tema, no es una utopía, sino que por el contrario es realizable.

Dentro de la praxis y la gestión de la educación universitaria a distancia es importante reconocer desde lo institucional los saberes axiológicos y aptitudinales que delinean el perfil del facilitador o tutor. Es prioritario no perder de vista, que la mirada andragógica inherente al participante adulto, debe estar en manos de quienes realmente tengan las capacidades para brindar el acompañamiento y la atención personalizada coherente con la concepción de la EaD.

Así mismo, dentro del accionar es necesaria la selección de estrategias que favorezcan un abordaje incluyente y democratizador, dando cuenta de diseños articulados y enfocados en la personalización previo diagnóstico de diversidades no solo funcionales sino también en cuanto al acceso a recursos y medios de comunicación.

Mientras más avanzadas e inteligentes supongan ser las tecnologías emergentes será más urgente la necesidad de gestión y reflexión sobre la apropiación tecnológica y su incorporación en la educación a distancia.

Referencias

- Adam, E. (2001). Teoría Sinérgica del Aprendizaje en la Educación Superior. II Jornadas de Investigación, "Encuentro con la Educación". Universidad Rómulo Gallego.
<http://www.uniedpa.org/artteoriasinergyeducsup.htm>
- Antúnez, E. (2012). "Modelo de Gestión para los Centros de Educación a Distancia Universitarios", En XIII Encuentro Internacional Virtual Educa Panamá 2012.
<https://recursos.educoas.org/sites/default/files/1840.pdf>
- Briceño, M.; Correa, S.; Valdés, M.; Hadweh, M. (2020). Modelo de gestión educativa para programas en modalidad virtual de aprendizaje. Revista de Ciencias Sociales (Ve), vol. XXVI, núm. 2, 2020. Universidad del Zulia. Maracaibo. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28063431023>
- Bonilla-Molina, Luis (2016) Apagón Pedagógico Global (APG). Las reformas educativas en clave de resistencias. Otras Voces en Educación. Documento en línea disponible en:
<http://otrasvoceseneducacion.org/archivos/148438>
- Cabero, Julio. (2006). Bases pedagógicas del e-learning. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, vol. 3, núm. 1. <http://www.uoc.edu/rusc/3/1/dt/esp/cabero.pdf>
- Cabero, J (2020) Factores de éxito asociados a la metodología de la educación virtual Conferencia. Ciclo de conferencias XIII Aniversario del SEDUCV. Programa de Formación en Contingencia. ¿La pandemia cambia los paradigmas de la educación? Universidad Central de Venezuela. Disponible en <https://www.youtube.com/watch?v=aBIMG9qnJgw>
- Castillo, (2007). Gestión de la educación virtual. Revista de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, UNMSM (Vol. 10, N° 19, Lima, julio 2007)
https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/administracion/n19_2007/a11.pdf
- Coll, C. y Monereo, C. (2008). Psicología de la Educación Virtual. Editorial Morata. Madrid.
<https://mediacaotecnologica.files.wordpress.com/2012/08/psicologia-de-la-educacion-virtual-coll-y-monereo.pdf>
- Fainholc, B. (2017). ¿Qué educación virtual en qué sociedad (alternativa) del conocimiento para el futuro cercano? Un aporte propositivo. Revista De Educación Superior Del Sur Global - RESUR, (4), e009.
<http://www.um.es/ead/red/12/fainhplc.pdf>
- De Majo, O. (2012). ¿Educación Nuevas tecnologías versus equidad? Revista Signos Universitarios N° 48 (pág. 15-25). Universidad del Salvador. Buenos Aires.
<https://p3.usal.edu.ar/index.php/signos/article/view/1810>
- García, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: pre confinamiento, confinamiento y pos confinamiento. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, vol. 24, núm. 1, 2021. Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, España.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331464460001>
- Giraldo, M (2017) De los tópicos a los mitos de las TIC y la educación virtual, TIC. UDG Virtual. Primera edición. Guadalajara.
https://www.researchgate.net/publication/317730040_De_los_topicos_a_los_mitos_de_las_TIC_y_la_educacion_virtual
- Morante, A y Acuña, G. (2013). Propuesta de modelo de gestión para educación superior a distancia: una aproximación. Zona Próxima, núm. 18, enero-junio, 2013, pp. 72-92. Universidad del Norte. Barranquilla. <https://www.redalyc.org/pdf/853/85328617007.pdf>

- Moore, M., y Kearsley, G. (2010). Distance education: system view. Belmont: Wadsworth Publish Hing Company
- OEI (2022). Guía Iberoamericana para la Evaluación de la Educación a Distancia. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://oei.int/oficinas/secretaria-general/publicaciones/guia-iberoamericana-de-evaluacion-de-la-calidad-educacion-a-distancia>
- Rama, C. (2004). Un nuevo escenario en la educación superior en América Latina: La educación virtual. En ANUIES (Ed.), La educación superior virtual en América Latina y el Caribe (pp. 39-52). México: ANUIES Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
- Rama, C. (2021). La nueva educación híbrida. Revista Cuadernos de Universidades. – No. 11. Unión de Universidades de América Latina y el Caribe, Primera edición 2021. https://www.udual.org/principal/wp-content/uploads/2021/03/educacion_hibrida_isbn_interactivo.pdf
- Requena, I. (2012). Modelos y estrategias para una educación a distancia efectiva. Revista Cognición Numero 37.
- Requena, I. (2018). Caracterización del desempeño del tutor virtual en la Educación Superior a distancia en Venezuela. Tendencias e Innovación en la Sociedad Digital TISD – ISSN: 2610-8151 Volumen 2 – N° 1 enero – Julio 2018.
- Requena, I (2023). Aproximación a la Gestión en la educación a distancia en la Universidad José Antonio Páez- Trabajo especial de grado. Maestría en educación abierta y a distancia. Universidad Nacional Abierta. Núcleo Carabobo.
- Salmon, G. (2002). E-moderating. The key to teaching and learning on line. The opening university. Londres.
- Siemens, G. (2004) Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. Disponible en <http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm>.
- Sangrá, A (2007), Modelo de análisis para la implantación de los sistemas de EAD, en Barberá, Elena (coord.), Educación abierta y a distancia, editorial UOC
- UNAM (2013). Modelo Educativo del SUAyED. Sistema Universidad abierta y educación a distancia de la UNAM. México. https://cuaieed.unam.mx/documentos/Modelo_SUAyED.pdf
- UNED (2024). Modelo Educativo. <https://www.uned.es/universidad/inicio/estudios.html>
- UNESCO (2015). EDUCACIÓN 2030. Declaración de Incheon y Marco de acción para la realización del objetivo de desarrollo sostenible 4. Paris. <https://es.slideshare.net/alfredovela/educacin-2030-declaracin-de-incheon-y-marco-de-accin>
- USMP (2024). Modelo Educativo. <https://usmp.edu.pe/vida-usmp/modelo-educativo-usmp/>